

# Datenschutzerklärung gemäss DSGVO

## 1. Allgemeines

Datenschutz ist ein wichtiges Anliegen, weshalb Tankr bei der Erfassung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten und Informationen die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachtet.

Tankr weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Durch den Zugriff auf unserer Plattform erklären Sie, dass sie die nachstehenden rechtlichen Hinweise verstanden haben, und stimmen der Bearbeitung Ihrer Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung zu.

## 2. Erfasste Daten und Informationen

Die öffentlichen Bereiche der Plattform können grundsätzlich genutzt werden, ohne dass ausdrückliche Angaben zur Identität gemacht werden müssen. Beim Besuch der Plattform registrieren unsere Webserver oder allenfalls eingesetzte Cookies jedoch automatisch Einzelheiten.

Protokolliert werden: Name der abgerufenen Webseite und Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Betriebssystem, Browser, anfragende Domain und die IP-Adresse des anfragenden Computers oder Netzwerks. Diese Daten werden maximal 12 Monate gespeichert und anschliessend komplett gelöscht.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn diese Angaben freiwillig etwa im Rahmen eines Kontaktformulars, einer Anfrage oder Registrierung gemacht werden. Die vom Benutzer übermittelten Personendaten werden lediglich für den jeweils angegebenen Zweck benutzt, gespeichert und anschliessend gelöscht.

Durch Login und Erstellung eines Accounts bearbeiten wir Personendaten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzrecht. Wir bearbeiten Personendaten für jene Dauer, die für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Bei länger dauernden Aufbewahrungspflichten aufgrund von gesetzlichen oder sonstigen Pflichten, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein.

## 3. Zweck

Die Erfassung und Bearbeitung der Daten und Informationen bezweckt die Ermöglichung des Verbindungsaufbaus für die Nutzung der Plattform, die Optimierung, die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit und Stabilität der Plattform sowie die Gewährleistung der Sicherheit der Systeme.

Weiter werden die Informationen für operative und strategische Zwecke verwendet. Die Daten dienen nebst der ordentlichen Nutzung der Dienstleistungen auch statistischen Zwecken sowie der Aufrechterhaltung und Verbesserung der Sicherheit. Wir verarbeiten die Daten ferner entsprechend allfällig bestehender vertraglichen Verpflichtungen sowie gemäss den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Onlinedienste können wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung speichern. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Interessen der Nutzer am Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, ausser sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Weiter kann die Erfassung der persönlichen Daten im Rahmen von Kontaktaufnahmen sowie vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen und insbesondere im Rahmen der Vermeidung und Bekämpfung von unrechtmässigen Handlungen geschehen.

#### **4. Weitergabe von Daten und Informationen**

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen können Dritte beigezogen werden. Soweit für die Auftragserfüllung notwendig, werden ihre Daten diesen weitergegeben. Die Informationen und Daten dürfen lediglich in unserem Auftrag und im Einklang mit den rechtlichen Vorgaben durch Dritte bearbeitet werden.

Unsere Website und App benutzt allenfalls Google Maps für das Einbetten von Karten, Google Invisible reCAPTCHA für den Schutz gegen Bots und Spam sowie YouTube für das Einbetten von Videos. Diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden unter anderem Cookies und infolgedessen werden Daten an Google in den USA übertragen, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Rahmen kein personenbezogenes Tracking allein durch die Nutzung unserer Website und App stattfindet. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem amerikanisch-europäischen und dem amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Google.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine Weitergabe von Daten an Regierungsbehörden oder Aufsichtsbehörden im In- oder Ausland notwendig sein kann. Dies geschieht unter Einhaltung und Prüfung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften oder aufgrund von Gerichtsbeschlüssen oder behördlicher Aufforderungen.

#### **5. Speicherung von Daten**

Die Dauer der Speicherung definiert sich grundsätzlich nach den rechtlichen Aufbewahrungspflichten. Je nachdem kann dies die Zehnjahresfrist übersteigen. Bei Daten, die keiner Aufbewahrungspflicht unterliegen, bestimmt sich die Aufbewahrungsdauer nach den Umständen des Einzelfalls.

#### **6. Einsatz von Cookies**

Auf der Plattform werden Cookies verwendet.

Die Cookies dienen der benutzerfreundlichen Ausgestaltung unserer Plattform und zur Durchführung elektronischer Kommunikationsvorgänge. Dabei besteht unser berechtigtes Interesse an einer korrekten und optimalen Bereitstellung unserer Dienstleistungen.

Weiter dienen die Cookies der Analyse des Surfverhaltens. Damit werden grundsätzlich nicht unmittelbar personenbezogene Informationen erhältlich gemacht.

Schliesslich werden die Cookies für die Darstellung von Werbeanzeigen verwendet.

Die meisten Browser akzeptieren die Cookies automatisch. Die ausgeführten Cookies können Sie in Ihrem Browser sehen. Es besteht die Möglichkeit, den Browser wunschgemäß zu konfigurieren und zu bestimmen, dass keine Cookies oder nur bestimmte Cookies akzeptiert werden. Ausserdem können Sie sich jederzeit gegen die Verwendung von Cookies entscheiden, indem Sie diese selbständig manuell löschen. Dies ist über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers möglich.

Eine Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass nicht mehr alle Funktionen unserer Plattform funktionieren und nicht mehr sämtliche Dienstleistungen genutzt werden können.

## **7. Datenschutzerklärung für SSL-/TLS-Verschlüsselung**

Diese Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von `http://` auf `https://` wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **8. Datenschutzerklärung für Google Analytics**

Unsere Website und App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google.

Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Unsere Website und App verwendet Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sofern Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie in den dortigen Einstellungen unter «Meine Daten», «persönliche Daten» die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code «`_anonymizeIp()`» erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA

übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Google Analytics deaktivieren](#).

Ausserdem können Sie die Nutzung von Google Analytics auch verhindern, indem sie auf diesen Link klicken: [Google Analytics deaktivieren](#). Hierdurch wird ein sog. Opt-out-Cookie auf ihrem Datenträger gespeichert, der die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google Analytics verhindert. Bitte beachten Sie, dass bei einem Löschen sämtlicher Cookies auf Ihrem Endgerät auch diese Opt-out-Cookies gelöscht werden, d.h., dass Sie erneut die Opt-out-Cookies setzen müssen, wenn Sie weiterhin diese Form der Datenerhebung verhindern wollen. Die Opt-out-Cookies sind pro Browser und Rechner/Endgerät gesetzt und müssen daher für jeden Browser, Rechner oder anderes Endgerät gesondert aktiviert werden.

## **9. Google Tag Manager**

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden können. Der Tag Manager selbst, welcher die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen. Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

## **10. Externe Zahlungsdienstleister**

Diese Website setzt externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen die Nutzer und wir Zahlungstransaktionen vornehmen können. Zum Beispiel über

- PostFinance (<https://www.postfinance.ch/de/detail/rechtliches-barrierefreiheit.html>)
- Visa (<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>)
- Mastercard (<https://www.mastercard.ch/de-ch/datenschutz.html>)
- Payrex AG (<https://www.payrex.ch/site/assets/files/2592/datenschutzerklaerung.pdf>)
- Apple Pay (<https://support.apple.com/de-ch/ht203027>)
- Twint (<https://www.twint.ch/en/website-data-privacy/>) etc.

Im Rahmen der Erfüllung von Verträgen setzen wir die Zahlungsdienstleister auf Grundlage der schweizerischen Datenschutzverordnung sowie und soweit nötig, des Art. 6 Abs. 1 lit. b. EU-DSGVO ein. Im Übrigen setzen wir externe Zahlungsdienstleister auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. schweizerischer Datenschutzverordnung sowie und soweit nötig, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. EU-DSGVO ein, um unseren Nutzern effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit zu bieten.

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie u.a. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. Wir als Betreiber erhalten keinerlei Informationen zu (Bank-) Konto oder Kreditkarte, sondern lediglich Informationen zur Bestätigung (Annahme) oder Ablehnung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Website, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

## **11. Rechte**

Auf dieser Website sind Plugins des Videoportals Vimeo der Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA eingebunden. Bei jedem Aufruf einer Seite, die ein oder mehrere Vimeo-Videoclips anbietet, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Server von Vimeo in den USA hergestellt. Dabei werden Informationen über Ihren Besuch und Ihre IP-Adresse dort gespeichert. Durch Interaktionen mit den Vimeo Plugins (z.B. Klicken des Start-Buttons) werden diese Informationen ebenfalls an Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Die Datenschutzerklärung für Vimeo mit näheren Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Vimeo finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo.

Wenn Sie ein Vimeo-Benutzerkonto haben und nicht möchten, dass Vimeo über diese Website Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Vimeo gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch dieser Website bei Vimeo ausloggen.

Ausserdem ruft Vimeo über einen iFrame, in dem das Video aufgerufen wird, den Tracker Google Analytics auf. Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von Vimeo, auf das wir keinen Zugriff haben. Sie können das Tracking durch Google Analytics unterbinden, indem Sie die Deaktivierungs-Tools einsetzen, die Google für einige Internet-Browser anbietet. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **12. Rechte**

Sie haben das Recht

- weitergehende Auskünfte über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. (Art. 15 DSGVO). Bei einem unverhältnismässig grossen Aufwand behalten wir uns

vor, von Ihnen einen Legitimationsausweis sowie die Übernahme der effektiven Kosten vorab zu verlangen;

- unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO);
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO);
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO);
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- sich bei einer Aufsichtsbehörde (vgl. unten) zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

### **13. Allgemeiner Haftungsausschluss**

Wir bemühen uns, unser Informationsangebot aktuell, inhaltlich richtig und vollständig anzubieten. Trotzdem kann das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausgeschlossen werden, womit wir keine Garantie für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen auch journalistisch-redaktioneller Art übernehmen können. Haftungsansprüche aus Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung der angebotenen Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Der Herausgeber kann nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung Texte verändern oder löschen und ist nicht verpflichtet, Inhalte dieser Website zu aktualisieren. Die Benutzung bzw. der Zugang zu dieser Website geschieht auf eigene Gefahr des Besuchers. Der Herausgeber, seine Auftraggeber oder Partner sind nicht verantwortlich für Schäden, wie direkte, indirekte, zufällige, vorab konkret zu bestimmende oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Website entstanden sind und übernehmen hierfür folglich keine Haftung.

Der Herausgeber übernimmt ebenfalls keine Verantwortung und Haftung für die Inhalte und die Verfügbarkeit von Website Dritter, die über externe Links dieser Website erreichbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Der Herausgeber distanziert sich damit ausdrücklich von allen Inhalten Dritter, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

## 14. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

## 15. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich an die folgenden Personen oder Institute wenden:

<b>Verantwortlicher</b>	Tankr AG Libellenweg 11 3510 Konolfingen Schweiz <a href="http://www.tankr.ch">www.tankr.ch</a>
<b>Datenschutzbeauftragter</b>	Daniel Bächtold daniel@tankr.ch 031 515 64 00
<b>Aufsichtsbehörde</b> (in der Schweiz)	Eidgenössischer Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter, EDÖB Feldeggweg 1 3003 Bern. Schweiz <a href="http://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html">www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html</a>

## 16. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder anpassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann auf [www.tankr.ch](http://www.tankr.ch) abgerufen werden.

Konolfingen, Juli 2023, v2